

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit. Az ÁSZF minden szolgáltatásra vonatkozik, minden olyan feltétel tekintetében, amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGEI

1.1. A szolgáltató neve: Bondár-Csege Orsolya

1.2. Székhely: 8093 Lovasberény Jókai utca 42.

1.4. Adószám: 90695131-1-27

1.5. Telefonszám: +36305724441

1.6. E-mail cím: balancedbyorsa@gmail.com

1.7. Weboldal: www.balancedbyorsa.hu

2. PREAMBULUM

A Szolgáltató komplex életmódszolgáltatásokat nyújt Ügyfelei részére– *amelyeknek a választott csomagtól függően részét képezi többek között a ciklustudatosság, egyéni táplálékkiegészítő ajánlás, alvási rutin támogatás, táplálkozási napló elemzés, személyre szabott e-book, egyéb életmódtanácsok.*

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Jelen ÁSZF alapján megkötött szerződésekkel a Szolgáltató kötelezettséget vállal a Preambulum és a 4. pontban szabályozott tartalmú szolgáltatások nyújtására. Szolgáltató kijelenti, hogy birtokában van mindannak a szaktudásnak, gyakorlatnak és tapasztalatnak, amely a szolgáltatások magas minőségben történő ellátásához szükséges.

Az Ügyfél elfogadja, hogy jelen szolgáltatások nem helyettesítenek semmilyen orvosi vagy egyéb egészségügyi személyzet által végzett kivizsgálást, konzultációt, tanácsadást, javaslatot. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a személyre szabott szolgáltatások [tanácsok] a laborleleteken túlmenően kizárólag az Ügyfél által megadott adatokon alapulnak, így az egyes tanácsok betartásáért, azok bármilyen eredményéért vagy eredménye elmaradásáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele, valamint a kapott javaslatok és ajánlások alkalmazása kizárólag az **Ügyfél saját felelősségére lehetséges.**

4. SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Konzultációs szolgáltatások/csomagok :

Online formában igénybe vehető komplex életmódcsomagok, amelyek csomagtól függően többek között tartalmazhatnak komplex kezdő konzultációt, 3 havi cikluskövetést, laborelemzést, alvási rutin támogatást, táplálkozási napló elemzést és egyéb személyre szabott életmódtanácsadást, feláras záró vagy grátisz 30 perces konzultációt. ***A Szolgáltató a csomagok mindenkor aktuális részletes tartalmát és árát a szolgáltatás leírásánál teszi közzé a weboldalán és más közösségi platformjain.***

Egyéb szolgáltatások:

- a) **Hormonális egyensúlyt támogató mintaétrend:** A szolgáltató által kidolgozott étrend.
- b) **Ingyenes tartalmak, tanácsok:** A Szolgáltató közösségi média felületein elérhető videós és írott anyagokban található tanácsok, valamint ingyenes letölthető anyagok vagy hírlevélsorozatok.
- c) **Workshopok, kurzusok:** A szolgáltató által tartott fizetős vagy ingyenes workshopok és kurzusok
- d) **Egyéb tanácsadás:** finomhangolás azoknak, akik már alkalmazzák a cikluskövetés módszerét

A Szolgáltató az aktuálisan elérhető egyéb szolgáltatásokat és azok mindenkor aktuális részletes tartalmát és árát a szolgáltatás leírásánál teszi közzé weboldalán és más közösségi platformjain.

4. A SZERZŐDÉSKÖTÉS MENETE – Minden szolgáltatás

1. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- a) A Szolgáltató szolgáltatásaira történő jelentkezés valamely, a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon, közösségi média platformon, Google formon vagy email-en történő jelentkezéssel/ megrendeléssel indul.
- b) A Szolgáltató a jelentkezést/megrendelést írásban visszaigazolja, vagy - amennyiben úgy ítéli meg, hogy a tudomására jutott információk alapján az Ügyfél számára kompetencia hiánya vagy egyéb okok miatt szolgáltatást nem tud nyújtani - visszautasítja. A visszautasítást a Szolgáltató nem köteles indokolni.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Szolgáltató és az Ügyfél között a szerződés akkor jön létre, amikor az Ügyfél a kiválasztott szolgáltatást szóban vagy írásban megrendeli, továbbá a Szolgáltató azt visszaigazolja. Ingyenes tartalmak vagy workshopok esetén a letöltéssel/jelentkezéssel a szerződés létrejön.

A Szolgáltató az Ügyfél részére – a választott szolgáltatástól függően – *életmód kérdőívet* -küld, valamint megküldi az utaláshoz szükséges adatokat és a számlát. A kiválasztott szolgáltatást a **weboldal indulásával már online Stripe rendszeren keresztül fizetéssel, vagy előre utalással lehetséges rendezni:**

Bankszámlaszám: 11773360-02368504

Számlavezető bank: OTP BANK

Közlemény: Számlaszám

3. ELÁLLÁS, FELMONDÁS

- a) Felek a létrejött szerződéstől fizetős [visszterhes] szolgáltatások esetén a szolgáltatási díj teljesítéséig elállhatnak.
- b) A szolgáltatási díj beérkezését követően a rendes felmondás kizárt, kivéve a 5.5.b) pontban jelzett esetben.
- c) Rendkívüli felmondással megszüntethető a létrejött szerződés bármely fél által, amennyiben a másik fél súlyos kötelezettségszegést követ el. Súlyos kötelezettségszegés különösen, ha bármely fél a kötelezettségével 8 napot meghaladó késedelembe esik.
- d) Rendkívüli felmondással élhet a Szolgáltató az életmód kérdőív beérkezését követően, amennyiben olyan információk jutnak tudomására, amely alapján a 4.1.b) pont szerinti visszautasításnak lett volna helye. A Szolgáltató a teljes díjat visszatéríti.
- e) Nem élhet az ügyfél a rendkívüli felmondás lehetőségével a szolgáltatás minőségére, vélt vagy elvárt eredményre vagy annak elmaradására történő hivatkozással, tekintettel a szolgáltatások jellegére.

4. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A létrejött szerződés megszűnik a

- bármely fél halálával vagy megszűnésével
- a szolgáltatás mindkét fél részéről történt maradéktalan teljesítésével
 - o konzultációs csomagok esetén az a nap, amikor a záró konzultáció megtörténik, vagy a csomagban meghatározott időtartam leteltével
 - o letölthető szolgáltatások esetében a letöltés/kiküldés napján
 - o workshopok esetén a workshop napján

5. KONZULTÁCIÓS CSOMAGOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS FELTÉTELEK

 Konzultációs csomagok esetén a szolgáltatási díj teljesítését követően a felek időpontot egyeztetnek az első komplex konzultációra. A konzultáció megtartásának feltétele a Szolgáltató részéről a konzultáció előtti 3 napot megelőzően (*továbbiakban: **küldési határidő***) hiánytalanul beküldött laborleletek és/vagy életmód kérdőív (*továbbiakban: **konzultációs anyagok***).

 Konzultációs csomagok esetén a kisebb (kevesebb szolgáltatást tartalmazó) csomagok esetén lehetőség van nagyobbra váltani, a különbözet megtérítése mellett. Nagyobb csomagról nem lehetséges kisebbre váltani.

 A komplex konzultációt követően a választott csomagtól függően a Szolgáltató személyre szabott e-book anyagot küld az adott csomag leírásának megfelelően. Nem teljesít késedelmesen a Szolgáltató, ha a csomagleíráshoz képest 5 munkanappal később küldi meg az e-bookot.

1. LEMONDÁS ÉS MÓDOSÍTÁS

 Amennyiben a konzultációs anyagok **még nem** kerültek megküldésre a Szolgáltatónak:

- a) Amennyiben a konzultációs anyagok még nem kerültek megküldésre a Szolgáltatónak, a konzultációs időpont következmények nélkül lemondható (ebben az esetben lehetséges a 5.4.c) pont szerinti elállás). Időpontmódosítás a konzultációt megelőző 3 napban már nem lehetséges, kizárólag azt megelőzően, legfeljebb egy alkalommal, tekintet nélkül a módosítás okára.
- b) Abban az esetben, ha az Ügyfél nem küldi meg a konzultációs anyagokat az egyeztetett határidőn belül, a konzultáció nem kerül megtartásra, a Szolgáltató azonban 1 alkalommal erre 10.000 Ft-os felár mellett újabb küldési határidőt biztosíthat az Ügyfélnek.
- c) Ha az Ügyfél a módosított küldési határidőben (*második küldési határidő*) sem küldi meg a konzultációs anyagokat a Szolgáltató részének, a Szolgáltató jogosult a 5.4.b) pont szerint a szerződéstől elállni.

 Amennyiben a konzultációs anyagok **megküldésre kerültek** a Szolgáltatónak:

- d) A konzultáció lemondása esetén a Szolgáltató a szolgáltatás teljes díját megtartja, az Ügyfél visszatérítésre nem tarthat igényt. Időpontmódosítás a konzultációt megelőző 3 napban már nem lehetséges, kizárólag azt megelőzően, egy alkalommal, tekintet nélkül a módosítás okára.
- e) Amennyiben a módosítási kérelem mégis a konzultációt megelőző 3 napban érkezik a Szolgáltatóhoz, 20.000 Ft-os felár mellett a Szolgáltató újabb időpontot biztosít az Ügyfélnek, tekintet nélkül a módosítás okára.

2. ELÁLLÁS, FELMONDÁS

a) Felek a létrejött szerződéstől a konzultációs anyagok első küldési határidejének napjáig állhatnak el, amennyiben a határidő eredménytelenül telt el. Elállás esetén úgy kell tekinteni, mintha a szerződés létre sem jött volna. Ebben az esetben a már megtérített **szolgáltatási díj visszajár**, amelyet a Szolgáltató legfeljebb 45 napon belül visszautal.

b) A létrejött szerződés a második küldési határidő – amennyiben a eredménytelenül telt le - lejártát követő napon bármely fél részéről felmondható. **Ebben az esetben a Szolgáltató a szolgáltatási díj 50%-ának megfelelő összegre jogosult.** A fennmaradó összeget a Szolgáltató 45 napon belül visszatéríti az Ügyfélnek.

c) Rendkívüli felmondással megszüntethető a létrejött szerződés bármely fél által, amennyiben a másik fél súlyos kötelezettségszegést követ el.

5. FIZETŐS WORKSHOPOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS FELTÉTELEK

A Szolgáltató által tartott online, informatív fizetős workshopokon/webinárokra a szolgáltatásokhoz kapcsolódó témakörben, mint ciklustudatosság, életmód, alvástámogatás.

1) Fizetési és részvételi feltételek

A workshop díja teljes egészében előre fizetendő. A jelentkezés a Szolgáltató fizetési számláján történő jóváírással válik véglegessé, a felek között az erre vonatkozó szerződés ebben az időpontban tekinthető megkötöttnek.

2) Lemondás vonatkozó speciális szabályok

A véglegessé vált jelentkezés nem mondható le, tekintettel arra, hogy a workshopok online zajlanak, és az Ügyfél a felvételt minden esetben megkapja

3) Felelősség

A workshopokon szerzett információk, tudás, ismeretek otthoni alkalmazásának tekintetében a Szolgáltató a felelősségét kizárja, mivel a szolgáltatónak az Ügyfél élethelyzetére, problémáira, egyéb körülményeire semmilyen rálátása nincs.

4) Visszatérítés

A véglegesített workshop részvétel esetében semmilyen módon és indokkal nem lehetséges visszatérítést igényelni.

6. SZELLEMI TULAJDONJOG

 A Szolgáltató által biztosított minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll, a szerzői jogok jogosultja a Szolgáltató. Az Ügyfél a személyre szabott anyagát, vagy a Szolgáltató által kiadott bármely edukatív [ingyenes is!] anyagot kizárólag saját célból jogosult felhasználni akként, hogy az abban levő ismereteket, tanácsokat otthonában megismerje, elsajátítsa, és azokat kizárólag abban a formában használhatja fel, ahogy az Szolgáltató a rendelkezésére bocsátotta. Az Ügyfél a rendelkezésére bocsátott anyagot nyilvánosságra nem hozhatja, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthatja. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogi lépéseket tesz.

7. INGYENES TARTALMAKRA VONATKOZÓ FELELŐSSÉG

 A Szolgáltató közösségi média oldalaira feltöltött ingyenes edukációs tartalmak, tanácsok, valamint egyéb ingyenes anyagok tekintetében a Szolgáltató minden tekintetben kizárja a

felelősségét, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak az Ügyfél/Érdeklődő élethelyzetére, problémáira, egyéb körülményeire semmilyen rálátása és kapcsolata nincs. Az ilyen tartalmakban közzétett tanácsok alkalmazása is kizárólag saját felelősségre történhet.



Az Ügyfél által az ingyenes tartalmak letöltése hírlevél feliratkozással lehetséges.

8. ADATKEZELÉS ÉS TITOKTARTÁS

A Szolgáltató az Ügyfelek vagy Érdeklődők által megadott személyes adatokat az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, szigorú és biztonságos keretek között kezeli, titoktartási protokoll betartása mellett. Az Adatkezelési Tájékoztató itt érhető el: [Adatkezelési Tájékoztató](#)

A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtása során tudomására jutott minden olyan adat tekintetében titoktartást vállal, amelyek a birtokába kerülnek, tekintet nélkül arra, hogy vonatkozik-e a megismert adatra a Szolgáltató adatvédelmi szabályozása. A Szolgáltató kizárólag az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített adatokat, az abban szabályozott időtartamig és módon kezeli és tárolja.

9. PANASZKEZELÉS

9.1. Az Ügyfél jogosult panaszt tenni a Szolgáltatónál, amelyet a balancedbyorsa@gmail.com email címre küldhet. A panasz kivizsgálására 30 napos határidőt vállal a Szolgáltató.

9.2. Vita esetén a felek kötelesek törekedni annak békés rendezésére. Az Ügyfél köteles panaszával első sorban a Szolgáltatót megkeresni.

9.3. Jelen Általános Szerződési Feltételekből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő fogyasztói jogviták rendezése érdekében a Fogyasztó panasa esetén jogosult békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Budapesti Békéltető Testület

Budapest; Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131

Honlap cím: <https://bekeltet.bkik.hu/>

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Pécs; Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu, kerelem@baranyabekeltetes.hu

(Illetékesség: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye)

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Miskolc, Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

(Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye)

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Szeged; Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

(Illetékesség: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye)

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székesfehérvár; Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

(Illetékesség: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye)

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Győr; Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

Honlap cím: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

(Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye)

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Debrecen; Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
Honlap cím: <https://www.hmbbekeltetes.hu>
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

(Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye,
Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye)

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Budapest; Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszáma: +36 1 792 7881
Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu, www.panaszrendezes.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

(Illetékesség: Pest vármegye)

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti vármegyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

9.4. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz is: A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

9.5. Amennyiben a békéltető testületi eljárás nem vezet eredményre, úgy az Ügyfél és a vállalkozás a jogvita végső rendezése érdekében bírósági eljárást kezdeményezhet.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2013.évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa, amelyről az ügyfeleket megfelelő időben, emailben értesíti.

10.2. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

10.3. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.4. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog.

10.6. Szolgáltató a weboldalon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés és az általa elfogadott fizetési módok vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

10.7. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

10.8. A jelen ÁSZF 2025.01.01 napján lép hatályba és visszavonásig, vagy az újabb ÁSZF közzétételéig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Ügyfeleket a változásról e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.